

Murat Sezegen

Kimden: Murat Sezegen <murat@aktifmimarlik.com.tr>
Gönderme Tarihi: 30 Mart 2020 Pazartesi 20:33
Kime: Customer Service
Konu: Re: Homify Premium - Aktif Mimarlık

Ekrem bey,

Bir önceki yazımı dikkatli okursanız, sözleşmemizde cayma durumunda kalan ayların bedelinin ödenmesi ile ilgili bir maddeye biz imza atmadık. İmza altına alıp karşılıklı onaylamadığımız hiç bir madde geçerli değildir. **HUKUKEN CİDDİ BİR YANLIŞ YAPIYORSUNUZ.**

Ayrıca, sizin aşağıda yazdığınız sosyal medya ve seo çalışmaları zaten düzenli olarak yapılır. Dolayısı ile sözleşme iptali ile bize vakit ve emek harcamanız biter.

Tutumunuzda değişiklik olmayacak ise sosyal medyada ve hukuk içinde çözüme gitmek zorunda kalacağız.

Saygılarımızla
Murat SEZEGEN
Mimar
0212.552.73.42
0533.749.56.71

Customer Service <customerservice@homify.com> şunları yazdı (30 Mar 2020 14:16):

Merhaba Murat Bey,

Homify Premium üyelik paketi daha öncede belirtildiği üzere ay bazlı sınırlı olmayıp tüm yıla yayılan bir hizmetler bütünüdür.

Bunun içinde yalnızca makale yayını olmadığı gibi, Google SEO çalışmaları, Üst sayfa listeleme, Facebook ve Pinterest çalışmaları da yer almaktadır.

Premium üyeliğiniz başladığı sırada bu çalışmalar için bir ödenek ayrılır ve sizden her ay alınan aidatlar bunun yerine geçer.

Dolayısıyla şimdi talep ettiğiniz çalışmaların sonlanması ve sözleşme feshi durumunda kalan ayların yarısı cayma bedeli olarak yansır.

Ancak daha önce yapılan hizmetler silinmez, kaybolmaz, her zaman websitemiz ve sosyal medya hesaplarımızda kalmaya devam eder.

Konuyla ilgili dönüşünüzü bekliyorum, esenlikler diliyorum.

Saygılarımla
Ekrem Akdemir

homify Support Team

Customer Service | [Homify Online GmbH & Co. KG](https://www.homify.com)

customerservice@homify.com

Holländerstraße 34 | 13407 Berlin | Germany

www.homify.de



On Sat, 28 Mar 2020 at 10:07, Murat Sezegen <murat@aktifmimarlik.com.tr> wrote:

Ekrem bey merhaba,
Sözleşmemizin hangi maddesinde bu iptal koşulları mevcut?
Hizmet vermediğiniz ayların bedelinin %50'sinin talebi , ancak sizin bizim için bir özel uygulama yaptığınızda, bizde bunu iptal ettiğimizde sizin olası zararınızı karşılamak için olabilir.
Mevcut durumda sözleşme iptalinde , makalenin yayınlanmamasından kaynaklı bir zararınızın olması pek mümkün gözüküyor.
Mevcut yüklediğimiz bilgiler için sizin herhangi bir talebiniz yok.
Bil vesile üyeliğimizin her hangi bir bedel talep edilmeden sonlandırılmasını talep ediyoruz.

Saygılarımızla
Murat SEZEGEN
Mimar
0212.552.73.42
0533.749.56.71

Customer Service <customerservice@homify.com> şunları yazdı (27 Mar 2020 17:55):

Merhabalar Murat Bey,

Umarım iyisinizdir.

Yaptığımız telefon görüşmesinde aktardığım sözleşme fesih şartlarını aşağıda iletiyorum.

Üyelik süreniz 12 ay olup dönemlik ödeme tutarınız 98 dolardır.
Sözleşme fesih durumunda kalan ayların yarısını ödedikten sonra üyeliğiniz son bulur.

Aylık ödeme tutarı: 98 Dolar Sözleşme bitimine kalan süre: 8 Ay
Bu durumda; $98 * 8 = 784$ --- $784 / 2 = 392$ \$

Yukarıda belirtilen tutar ödendikten sonra hesabınız kapanır ve ücretsiz üye olarak devam eder.

Konu hakkında dönüşünüzü bu mail üzerinden yapabilirsiniz.

İyi çalışmalar dilerim

Saygılarımla
Ekrem Akdemir

homify Support Team

Customer Service | [Homify Online GmbH & Co. KG](https://www.homify.com)

customerservice@homify.com

Holländerstraße 34 | 13407 Berlin | Germany

www.homify.de



Geschäftsführer: Homify GmbH vertreten durch Philipp Dommermuth
Amtsgericht Charlottenburg, HRA 48882 B
Firmensitz: Berlin, Deutschland