


## CASPER BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. No:47 Ümraniye/İstanbul  
Tel: (216) 528 66 66 Fax: (216) 528 65 03 B. Mükellefler V.D.  
V.No. 203008379 / www.casper.com.tr - info@casper.com.tr

Çağrı No ve Tarihi	324507/15.08.2020 16:21:16	Müdahale Tipi	Bakım Onarım <input checked="" type="checkbox"/>	Kurulum <input type="checkbox"/>
--------------------	----------------------------	---------------	--	----------------------------------

## SERVİS BİLGİLERİ

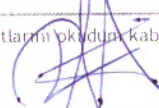
Yetkili Servis Adı		Müşteri Adı	TAHSİN GÜR
Yetkili Servis Kaşesi		Adresi	DENİZLİ
		Telefon / GSM No	5332156963 / 5332156963
		E-Mail	
Servis E-mail		Satış Bayısı	TEKNOSA İC VE DİS TİCARET A.Ş.

## ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürün Grubu	Marka	Model	Seri No	Tarihi	Garantili <input checked="" type="checkbox"/>
TB		TABLET	CASPERL201020200303400		Garantisiz <input type="checkbox"/>

## MÜŞTERİ ARIZA BİLGİLERİ

EKRAN KRIİK	EKRAN KIRIK
-------------	-------------

Genel tamir ve servis şartlarını okudum kabul ediyorum! - Müşteri İmzası - 	Ürünle Beraber Alınan Aksesuarlar: KUTU, KILIF	Garanti Etiket Durumu: VAR <input type="checkbox"/> YOK <input type="checkbox"/> YIRTIK <input type="checkbox"/>
---	--	---

## ÜRÜN MÜDAHALE BİLGİLERİ

Yapılan İşlemler	Kurulum Kontrol Listesi	Evet / Hayır
Yapılan İşlem	İşlem Açıklaması	
	Ürün Ambalajı Sağlam mı?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Ambalajı Yetkili Servis mi açtı?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Üründe fiziksel hasar var mı?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Windows Etkinleştirildi mi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Ürün Donanımları Tam mı?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Ürün çalışma ortamı uygun mu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Tamir Başlama Tarihi	15.08.2020 16:21:16	Tamir Bitiş Tarihi
		G.Dışı İade Tarihi

## TESLİMAT BİLGİLERİ

Teslimat Tarihi		Elden Teslim <input type="checkbox"/>	Yerinde Teslim <input type="checkbox"/>	Kargo ile Teslim <input type="checkbox"/>
-----------------	--	---------------------------------------	---	---

## FİYAT BİLGİLERİ

Malzeme	
İşçilik	
Yol	
Toplam Tutar	

Ürünü Eksiksiz ve Sağlam Olarak  
Teslim Ettim!  
Teslim Eden Adı - Soyadı - İmzası

Ürünü Eksiksiz ve Sağlam Olarak  
Teslim Aldım!  
Müşteri Adı - Soyadı - İmzası

## Genel Tamir ve Servis Şartları:

- Teknik servis azami tamir süresi 20 iş günüdür.
- Müşterinin servis formunda belirtmiş olduğu adres, telefon isim ve talep bilgilerinin geçerli olduğu kabul edilir. Bu bilgilerin yanlış ve eksik olması durumunda sorumluluk tamamen müşteriye aittir.
- Cihaz üzerinde yüklü olan her türlü data ve lisanssız yazılımın sorumluluğu maddi, manevi ve hukuki olarak müşteriye aittir.
- İşletim sistemi kurulumu, virüs temizliği, yazılım yüklemeleri, tozlanma, veri yedekleme bakım işlemleri gibi garanti kapsamı dışındaki hizmetler (onarım sırasında silinen yazılımlar hariç) müşteri onayı doğrultusunda ücret kapsamında yapılır.
- Casper Bilgisayar Sistemleri A.Ş. ve yetkili servisi tarafından ürün kontrolü esnasında ortaya çıkan, müşteri tarafından belirtilmemiş fiziksel darbe nedeniyle urunun iç yapısında meydana gelen her türlü fiziksel hasardan müşteri sorumludur.
- Teknik servis tarafından cihazın yetkili servis dışında açıldığının tespit edilmesi ve Casper Bilgisayar Sistemleri A.Ş.'ye ait olmayan parça tespit edilmesi durumunda cihaz tamamen garanti dışı bırakılır.
- Onarım öncesi ürünün içerisindeki datanın yedeklenme sorumluluğu müşteriye ait olup, onarım sırasında meydana gelebilecek veri kayıplarından Casper Bilgisayar A.Ş. sorumlu değildir.
- 90 Gün içerisinde alınmayan ürünlerden Casper Bilgisayar Sistemleri A.Ş. ve Yetkili Servisi sorumlu değildir.