

Ben İzmir Güzelbahçe de ikamet etmekteyim. 13.09.2020 pazar günü saat 12:00 da **Miele** çağrı merkezini 444 11 22 nolu telefon numarasından bulaşık makinası arızası kaydı için aradım. Telefondaki kişi "sizi İzmir deki yetkili servisimize yönlendireceğim" dedi. Saat 12:13 de İzmir deki yetkili servis adına 05442912029 numaradan arayıp servis talebimi teyit edildi. Pazar günü olduğu halde arayan kişi "çalıştıklarını bugün ya da yarın servisin gelebileceğini" bilgisini verdi.

14.09. Pazartesi günü akşam üzeri 05437730908 cep telefonu ile servis arıza işinde çalışan Volkan bey. (soyadını bilmiyorum servis fişinde Volkan S. yazılmış) Yanında başka bir kişiyle evimize gelip arızaya bakarak Pompa Motoru arızalı deyip P. Motoru değişimi yapıp 760 TL Nakit ücret aldı. Eşime kısa program çalışma yapıp tamam deyip evden ayrıldı. Onlar gittikten sonra tam program çalıştırma yaptığımızda eski arızanın yine tekrarladığını gördük. Gelen arkadaşlara 05437730908 telefonlarından eski arızanın aynen devam ettiği bilgini verdik.

Servis işlemi sonunda bıraktıkları servis fişindeki sabit numarayı (02324626868) araştırdım. **Miele**'nin İzmir yetkili servisi olmadığını gördüm. İzmir deki yetkili servis sabit numarasının 02324648779 olduğunu öğrenip aradım. Verilen servis hizmeti sonunda arızamın giderilmediğini söyledim. "Bizim böyle bir servisimiz olmadı ki" dediler. "Nasıl olur 4441122 çağrı merkezi üzerinden yetkili servis yönlendirilerek geldiler" dedim. "İzmir de tek yetkili servis sizsiniz" dedim. "Bizde 4441122 çağrı merkezinden gelen sizinle ilgili bir kayıt yok" dediler.

Ben de Miele 4441122 nolu çağrı merkezini aradım. "13.09.2020 saat 12:00 da sizi aradım ve arıza kaydı bildirdim. Hangi servise yönlendirdiniz" diye sordum. "Bizde böyle bir arama kaydınız gözüküyor" dediler. Üstelik "13.09 pazar günü (Pazar günleri) çalışmadıklarını" ifade ettiler.

Miele kurumu bu konuda arama bilgilerimi ısrarla söylememe rağmen konuyla hiç ilgilenmedi. Oysa ki tüm organizasyon 441122 nolu Miele çağrı merkezi telefonu üzerinden yapıldı, 760 TL nakit param alındı ve bulaşık makinam da tamir olmadı.

Yetkili olmayan servisten 15.09 tarihinde cihazı tamir edelim diye atölyeye almak için tekrar geldiler. Kendilerine makineyi tabi ki teslim etmedim. "Ben sizi aramadan yetkili servis olmadığınız halde nasıl bana servise geldiniz" diye sordum. "Bize servis bilgisi çağrı merkezinden geldiğini İzmir servisi adına da beni 05442912029 telefon numarasından arayan kişinin İstanbul da olduğu" bilgisini verdiler.

Miele'den tüm maduriyetimin giderilmesini ve bu organizasyona iştirak edenler ile ilgili yasal işlemlerin yapılmasını bekliyorum.

Osman AYHAN

Tel: 05324452656

(Konu Yok)

Kimden: Osman AYHAN (osmanayhan@yahoo.com)

Alıcı: osmanayhan@yahoo.com

Tarih: 16 Eylül 2020 Çarşamba 12:02 GMT+3

FATURA DETAY

5324452656 Eylül 2020

DETAY



Arama Yap



Fiyatı 0 TL Olanları Gizle

Tarih	Tümü	Miktar	Fiyat
15:30	Turbo Fırsat 8		
13.09.20 15:30	Yurtiçi Data Kullanımı Turbo Fırsat 8	0,03 Mb	0 TL
13.09.20 13:41	Yurtiçi Data Kullanımı Turbo Fırsat 8	0,01 Mb	0 TL
13.09.20 12:14	Diğer Operatör 0555888****	62 Sn	0 TL

Turbo Firsat 8 Ses

13.09.20
12:08

Sabit Hatlar

0850307****

145 Sn

0 TL

Turbo Firsat 8 Ses

13.09.20
12:00

Sabit Hatlar

444****

20 Sn

0 TL

Turbo Firsat 8 Ses

13.09.20
06:46

Yurtiçi Data Kullanımı

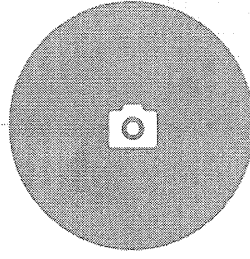
Turbo Firsat 8

0,01 Mb

0 TL



Android'de Yahoo Postadan gönderildi



444 1 122

Etiket ekle



Geçmiş



Dün 10:17

Yapılan arama, 19 dk 14 sn



14 Eyl 12:57

Yapılan arama, 3 dk 30 sn



14 Eyl 12:46

Yapılan arama, 1 dak 17 sn



13 Eyl 12:00

Yapılan arama, 0 dk 19 sn



Ekle



Paylaş



Engelle





Miele Yetkili Olmayan Servis



0544 291 20 29



Kişi ayrıntılarını görüntüle

Geçmiş



Dün 12:13

Yapılan arama



14 Eyl 13:02

Yapılan arama



14 Eyl 12:45

Yapılan arama



14 Eyl 12:19

Yapılan arama



14 Eyl 11:42

Yapılan arama



13 Eyl 12:13

Gelen arama, 0 dk 35 sn



Düzenle



Paylaş



Engelle

